
私のSDGs 実現企画・提案書

下記のテーマにつきまして、企画・提案いたします。

記

テ　　マ　　市の IT 機能の利用促進について

テーマの詳細

市はゴール 11「住み続けられるまちづくりを」やゴール 9「産業と技術革新の基盤をつくろう」を目指している。

IT の機能を使用し補助、分業することで、多様な人材が活躍できる。また、IT 設備によりサービスを受けやすくなる。

マイナンバー発行の予約、ごみ分別チャットなど、設備は進んでいるので、より使ってもらえるような情報発信する。

提案の理由

人口減、高齢化は避けることができず、各施設の職員数が減っていく。その中で長岡市の維持管理をより一層少人数でも行えるように市民の意識を変えていく必要がある。

マイナンバーカード発行予約 HP があるのに、窓口混んでいたりといった状況の緩和をめざす。

現状の問題点

せっかく IT 設備が整ってきているのに、知られていないところがある。

私自身、今回調べている過程でごみ分別チャットの存在を知った。

今後の課題

どう周知していくか。また、IT 機能に弱い方をどう掬っていくか。

添付資料

参考

長岡都市計画マスタープラン

https://www.city.nagaoka.niigata.jp/kurashi/cate07/cityplanning/file/master-plan_s01.pdf

長岡市の現状 ～「持続可能な行財政運営プラン」策定の検討資料～

<https://www.city.nagaoka.niigata.jp/shisei/cate07/public-comment/file/aafmp-01.pdf>

そ　　の　　他

長岡市総合計画 平成28年度～平成37年度

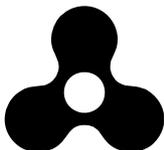
<https://www.city.nagaoka.niigata.jp/shisei/cate01/sougou/file/sougou-02.pdf>

Society 5.0 - 科学技術政策 - 内閣府

https://www8.cao.go.jp/cstp/society5_0/

＼ きになるがここにある /

以上



まちなかキャンパス長岡
machinaka campus nagaoka

氏名： 大平 美希

SDGs研究コース あなたが考える「長岡×SDGs」

市のIT機能の利用促進について

2023/01/23

大平 美希

1.目的

長岡市は各種機能のIT化が進んできています。

また、人口減、高齢化は避けることができず、各施設の職員数が減っていきます。

そのなかで、電話で聞いたらいい、窓口に行けばいいとなる人を減らし、長岡市の維持管理をより一層少人数でも行えるように徐々に変えて行く必要があります。

ここでは、ゴール11「住み続けられるまちづくりを」を目指し、**IT機能を積極的に使うように市民の意識を変えていくことを目指します。**



2. どうするのか

IT機能を利用してもらうために必要な対応は以下になります。

- ①実装された機能を知らない方にどう周知していく
- ②ITが苦手な方へ使い方を教えていく(デジタルデバインド対策)

今回は①について考えました。

デジタルデバインド対策例
総務省の
「デジタル活用支援推進事業」



2.どうするのか

今回調べた中で、市のゴミ分別のチャットシステムの存在を初めて知りました。

同様にせっかくの機能を知らない人が使ってもらえるようにするにはどうしたらいいのか検討していきます。

ゴミ分別辞書「ごみサク」の長岡市のページ
ゴミ分別についてチャットで質問した様子

The screenshot shows the 'ごみサク' (Gomi Saku) website interface. At the top, there is a header with the city logo and the text '長岡市 長岡市 ごみ分別辞典'. Below the header, there is a navigation bar with 'TOP / 長岡市 長岡市 ごみ分別辞典'. The main content area is titled '本ページについて' (About this page) and contains the text: '本ページでは、新潟県長岡市のごみ分別・捨て方を簡単に検索窓に、品目名を入力してください。' (On this page, please enter the item name in the search window to easily search for the waste separation and disposal method in Niigata Prefecture Niigata City.)

Below the text, there is a search bar with the placeholder text '知りたいごみの品名で検索し' (Search for the waste item name you want to know) and a search icon. Below the search bar, there is a list of search results under the heading 'あかさたなはまや' (A, Ka, Sa, Ta, Na, Ha, Ma, Ya). The results are as follows:

品目名	燃やさない	燃やさない
IH調理器・電磁調理器	燃やさない	燃やさない
IH調理器・電磁調理器（一体型）	市では収集	燃やさない
アイシャドウチップ	燃やさない	燃やさない
ICレコーダー	燃やさない	燃やさない
マイク	燃やさない	燃やさない

Overlaid on the right side of the screenshot is a chat window titled 'ごみサクに質問する' (Ask Gomi Saku). The chat window shows a question: 'ドライヤーはどれ?' (Which dryer?). Below the question, there are two buttons: 'ドライヤー・ヘアアイロン' (Dryer/Hair Iron) and 'ペット用ドライヤー' (Pet Dryer). Below the buttons, there is a search result: 'ドライヤー・ヘアアイロン' (Dryer/Hair Iron). Below the search result, there is a message: 'ドライヤー・ヘアアイロンは燃やさないごみです。' (Dryer/Hair Iron is non-combustible waste.) Below the message, there is a button: '燃やさないごみの出し方' (How to dispose of non-combustible waste). Below the button, there is a text input field with the placeholder text 'メッセージを入力してください' (Please enter a message).

3.個人としてどう活動していくか

身近な人、近隣に住む方への周知を行っていきます。

自身が現在参加しているコミュニティ内での周知のほか、

別のコミュニティへ参加し、別の方向の方にも周知していきます。

文部科学省
「国民のデジタルリテラシー向上事業」

国民のデジタルリテラシー向上事業

令和4年度第2次補正予算 13億円



背景・課題

- デジタル田園都市国家構想基本方針を踏まえ、年齢、障害の有無、所得、地域、国籍等にかかわらず、誰もが、いつでも、どこでも、デジタル化の恩恵を享受できることが重要。このため、国民がデジタル技術の必要性を理解し、その活用により生活の利便性を向上させていくことが必要。
- このため、いつでも誰でも希望する国民が気軽に受講できる基礎的・実践的なデジタルリテラシー講座を公民館等の場を活用し、関係省庁の連携・協力により全国に展開する。

新しい資本主義のグランドデザイン
及び実行計画
(令和4年6月7日閣議決定)

高齢者などデジタル技術に不慣れな方が身近な場所でデジタル機器の使用方法を学べるようにするため、デジタル推進委員を配置し、誰一人取り残されないデジタル化の実現を目指す。

事業内容

- 公民館等の社会教育施設や学校等の場を活用したデジタル講座を実施する。



講座内容 (例)

- パソコンの基本操作
 - ・電源の入れ方
 - ・文字の入力、マウス操作
 - ・インターネット接続
 - ・メール送信 等
- オンラインサービスの仕組み
 - ・各種行政サービス
 - ・ネットショッピング
 - ・災害時など緊急時対応 等

※高齢者でも活用が進むよう、具体的な場面を想定した講座を実施。

3.個人としてどう活動していくか

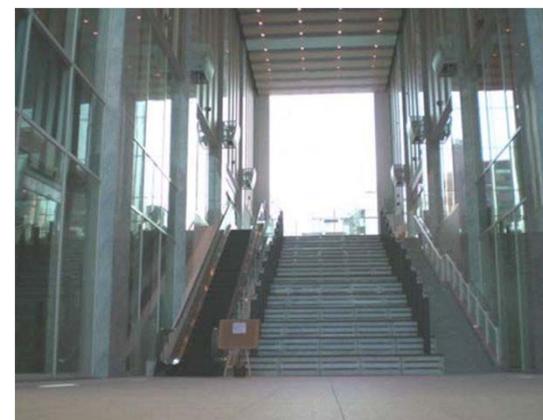
そのために以下の活動をこれから実行していきます。

○公共施設での市のIT機能の情報交換会、情報提供会を開催する

○フリーマーケットなどのイベントでブースを取って周知する

1度きりではなく繰り返して実施し、
気が付く人を増やしていきます。

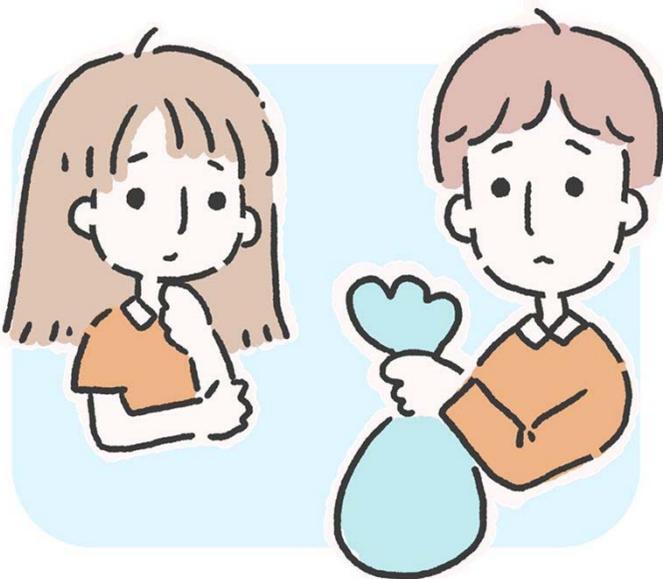
フェニックス大手「イーストスクエア」
ご利用案内の画像
展示のみも可能なので活用できそう



こんなとき…

このごみ？

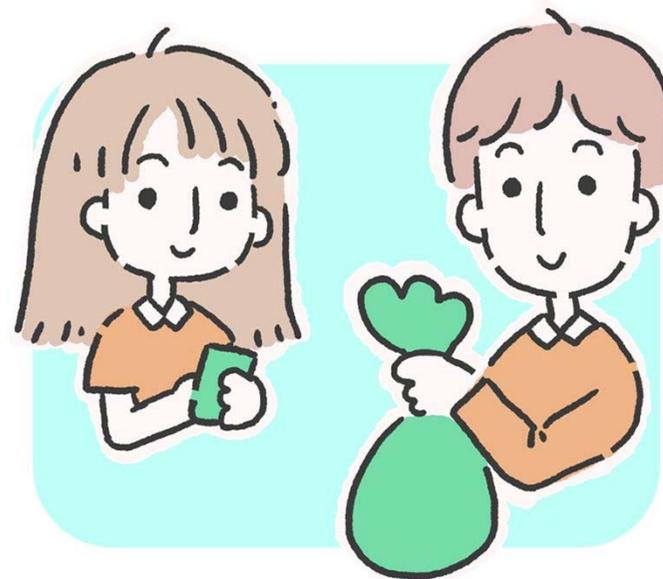
なにごみ？



「ごみサク」に
きいてみよう！



<https://www.gomisaku.jp/0249/>



4.市が周知していくために

市の機能の周知方法として、以下の方法が考えられます。

1.市のウェブサイトやSNS

2.電子メールやSMSの通知

3.市の新聞や雑誌

4.パンフレットやチラシの配布

5.市のイベントや催し物

6.テレビ・ラジオの広告

7.市の施設内に掲示される告知

8.市民協議会



長岡市LINE
おともだち追加QRコード

4.市が周知していくために

特にHPへの誘導としては、以下の方法になります。

- 1.メールやSMSにURLを添付し、誘導する
- 2.ソーシャルメディア上で市のウェブサイトのURLを共有する
- 3.オンライン広告やバナー広告を使用し、市のウェブサイトへのリンクを提供する
- 4.市のイベントや催し物で、市のウェブサイトのURL、QRコードを掲示する



長岡市Facebookページ

5.使ってもらいやすくするために

HPにたどり着いた場合でも、どこを見たらいいのか迷わない仕組みがあるといいです。

HPのどこにいてもチャットボットを表示して、入力内容から各種ページに飛べるようになると迷いづらくなります。

また、チャットボットの精度を上げるために、使った市民がアンケートに答えるように勧めるようにします。

チャットボット例
福井市、渋谷区の
ホームページ



5.使ってもらいやすくするために

また、再度HPにたどり着くのが手間になるので、
スマホのホームにショートカットを
追加する方法の案内を追加します。

Chrome、Safari
それぞれでの
ホーム画面にショートカットを追加
するメニュー





<https://www.gomisaku.jp/0249/>



スマホのホームに
ショートカットを追加できま
す

[Chromeの場合]

- ①右上の…をタップする
- ②ホーム画面に追加をタップする
- ③追加する

[safariの場合]

- ①下部真ん中の口↑をタップする
- ②ホーム画面に追加をタップする
- ③追加する

6.おわりに

ひとりでもゴミ分別チャットを使うきっかけが作れ

市役所への問い合わせ件数が減る助けとなれば幸いです。

ご清聴ありがとうございました。

